

 connect bus

Hållbarhetsrapport

2025



Innehåll

2025 – ett år av omställning, motståndskraft och ansvarsfullt genomförande	3
Om Connect Bus-koncernen	4
Vår vision och våra värderingar	5
Processorienterad och ISO-certifierad verksamhet	6
Systematiskt arbetsätt för ständiga förbättringar	6
Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek	6
Lagstadgad hållbarhetsrapportering	6
GRESB	7
Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet	8
Styrande dokument	8
Väsentlighetsanalys och riskbedömning	9
Miljörisker	9
Hållbarhetsrisker	10
Verksamhetsmål	11
Sverige	12
Norge	13
Exempel på fokuserade aktiviteter under 2025	14
Skapa möjligheter att mäta rätt saker	14
Resan mot ”net zero” utsläpp	14
Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan	14
Leverantörsbesök och tredjepartsrevisioner	14
HR & HSEQ dagar	15
Digitaliserad hantering av administration av kemikalier	15
Forskningsarbete om en meningsfull klimatomställning	15
Minska fordonsskador för miljömässiga och ekonomiska vinster	16
Förnybar el och biobränsle	16
Från diesel till elektrisk mobilitet och fossilfria bränslen	16
Hållbarhetsdata	17
Om hållbarhetsrapporten	19



2025 – ett år av omställning, motståndskraft och ansvarsfullt genomförande

Att bedriva kollektivtrafik i Norge och Sverige innebär att hantera en verksamhet som är både samhällskritisk och operativt komplex. I centrum för vår verksamhet står resenären. Kollektivtrafik är en viktig samhällsfunktion som möjliggör vardagen, varje dag. Den kopplar samman människor med arbete, utbildning, sjukvård, fritidsaktiviteter och andra viktiga tjänster, samtidigt som den bidrar till lägre utsläpp, minskad trängsel och mer inkluderande samhällen. Att leverera säker, pålitlig och tillgänglig mobilitet är grundläggande för vår roll i samhället och för vår verksamhets långsiktiga hållbarhet.

En bransch präglad av omställning och högre förväntningar

Under 2025 fortsatte förutsättningarna för kollektivtrafiken att präglas av en kombination av klimatomställning, ekonomisk osäkerhet och ökade förväntningar från myndigheter, resenärer och samhället i stort.

För vår bransch innebär detta att hållbarhet måste integreras i hur tjänster planeras och levereras varje dag. Stabil drift, effektiv användning av fordon och energi, starka underhållsrutiner, säker körning, minskade skador och en god arbetsmiljö för medarbetare är alla nära kopplade till både hållbarhetsresultat och servicekvalitet.

I det svenska och norska sammanhanget är säkerhet fortsatt en central hållbarhetsfråga. Sveriges Nollvision och Norges transportpolitik betonar båda att ett hållbart transportsystem också måste vara ett säkert transportsystem.

Samtidigt måste vi balansera ambitiösa miljömål med kostnadsdisciplin och leveranssäkerhet. Fortsatt ekonomiskt tryck, känsliga leveranskedjor och den snabba teknikutvecklingen påverkar vår prestation. Omställningen beror därför inte bara på ny teknik, utan också på starka samarbeten mellan operatörer, kollektivtrafikmyndigheter, leverantörer, energibolag och andra intressenter.

Vi blickar framåt

Vårt svar på denna dynamiska omvärld är att stärka grunderna i en hållbar affärsverksamhet: operativ excellens, datadrivet beslutsfattande, systematisk uppföljning och kontinuerliga förbättringar.

Genom att använda digitala planeringsverktyg och fordonsdata mer effektivt kan vi optimera scheman, förbättra energieffektiviteten, stödja punktlighet, minska slitage och skador samt använda fordon, infrastruktur och andra resurser på ett bättre sätt. Detta bidrar också till säkrare verksamhet och en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare.

Vi ser också ett tydligt behov av att fortsätta integrera hållbarhet ännu närmare i styrning, inköp och riskhantering. I ett ESG-perspektiv innebär detta att arbeta strukturerat med klimatomställning, leverantörsuppföljning (due diligence), hälsa och säkerhet, affärsetik och transparent rapportering.

Trots fortsatt osäkerhet bekräftade 2025 att omställningen i vår bransch går framåt. De erfarenheter vi fått under året har stärkt vår förmåga att hantera förändringar, stötta våra kunder och resenärer samt utveckla vår verksamhet i linje med samhällets förväntningar. Med denna grund ser vi framåt med tillförsikt när vi fortsätter att leverera säker, pålitlig och mer hållbar kollektivtrafik i Norge och Sverige.

Kort om Connect Bus koncernen

Connect Bus bedriver linjetrafik, flexlinjetrafik, skolskjutstrafik samt serviceresor för färdtjänst. Vi utför även kommersiell expressbusstrafik samt säljer verkstadstjänster.

Med en verksamhet som omfattar drygt 5800 medarbetare, 2600 fordon och ca 50 huvuddepåer, fördelade över Sverige och Norge är vi den tredje största trafikoperatören i Norge och den femte största i Sverige.

Connect Bus-koncernen ägs sedan 2021 till 100% av CBRE Investment Management.

CBRE Investment
Management

För mer information om koncernen och dess struktur, se avsnitt "Om hållbarhetsrapporten" på sista sidan.



Vår vision & våra värderingar

Vår vision är att leda omställningen till hållbart resande genom innovation och engagerade medarbetare.



ANSVARSTAGANDE

Vi tar hand om människor och miljö genom säkra och hållbara prioriteringar



ENGAGERADE

Vi utför vårt arbete med stolthet och löser dagens och morgondagens utmaningar



INKLUDERANDE

Vi har plats för alla och skapar tillsammans de bästa upplevelserna och resultaten



Processorienterad och ISO-certifierad verksamhet

Connects verksamhet och ledningssystem baseras på en kärnprocess (persontransporter), och ett antal stödprocesser. Miljö- och hållbarhet, kvalitet, vägtrafiksäkerhet och arbetsmiljö är integrerat i processerna.

Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001:2015 avseende miljö, ISO 9001:2015 avseende kvalitet, ISO 39001:2012 avseende trafiksäkerhet och ISO 45001:2018 avseende arbetsmiljö.



Systematiskt arbetssätt för ständiga förbättringar

Stora delar av miljö- och hållbarhetsarbetet innefattas i ett årshjul där aktiviteterna systematiskt hanteras. Då avvikelser upptäcks sätts lämpliga åtgärder in och rapportering och dokumentation av avvikelserna sker i ett digitalt verksamhetssystem. Rapporterade avvikelser analyseras och ligger också till grund för förebyggande och eliminerande åtgärder såsom exempelvis riktade utbildningsinsatser.

Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek

Det digitala verksamhetssystemet innefattar förutom avvikelshantering också ett dokumentbibliotek där styrande dokument såsom policys, rutiner och instruktioner återfinns. Här finns också checklistor för egenkontroller mm.



Lagstadgad hållbarhetsrapportering

Sedan 2022 omfattas ConnectBus-koncernen av den norska lagen Åpenhetsloven (Transparency Act). Lagen görgällande hur norska företag ska bedöma sina risker samt rapportera sin påverkan på mänskliga rättigheter och ordentliga arbetsförhållanden ivärdekedjan.

Från och med 2025 omfattas Connect Bus av EU:s nya direktiv CSR (Corporate Sustainability Reporting Directive). CSR har tagits fram för att öka transparensen och standardisering av hållbarhetsrapportering inom EU. Direktivet innebär tydligare och mer specifika krav på innehållet i hållbarhetsrapporter för att säkerställa mer enhetliga och jämförbara rapporter.

Det förberedande arbete som redan är gjort i koncernen med avseende på Åpenhetsloven utgör en bra grund för kommande hållbarhetsrapportering vad gäller CSR, men det ligger också mycket arbete framför oss för att säkra mätbarheter och rapporteringsformat för att möta kraven som ställs.

Under 2025 arbetade vi systematiskt med vår första dubbla väsentlighetsanalys som en del av våra förberedelser för att uppfylla kraven i Corporate Sustainability Reporting Directive (CSR). Denna process hjälpte oss att identifiera och bedöma de hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga, både ur ett påverkningsperspektiv – vår påverkan på människor och miljö – och ur ett finansiellt perspektiv – hur hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter kan påverka vår verksamhet.

Analysen har gett en viktig grund för att stärka vår hållbarhetsstyrning, prioritera våra insatser och vidareutveckla vår rapportering i linje med European Sustainability Reporting Standards (ESRS).





Som ett led i CBRE:s engagemang kring miljö och hållbarhet värderas Connect årligen av GRESB (internationell organisation som utvärderar och jämför verksamheters hållbarhetsarbete utifrån ett investeringsperspektiv).

I 2025 års utvärdering uppnåddes 96/100 poäng vilket innebär en ökning med 4 poäng sedan 2024. Detta visar att vårt fokus på hållbarhet ger konkreta resultat.

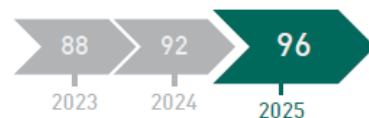
2025 GRESB Benchmark Report Asset

Connect Bus | Connect Bus AS

GRESB Rating: 4/5



Participation & Score



Varför GRESB?

Prestandajämförelse jämföra sin hållbarhetsprestanda med sina branschkollegor och därigenom identifiera områden för förbättring och bästa praxis att följa

Riskhantering: Genom att bedöma och jämföra mot branschstandarder kan samhället bättre identifiera och hantera risker relaterade till miljö-, sociala och styrelsefrågor (ESG). Detta inkluderar risker relaterade till regleringsöverensstämmelse, resursbrist och samhällsrelationer.

Kostnadsbesparingar: Genom att etablera en hållbar praxis som syns i GRESB-benchmarkingen kan ökad operativ effektivitet och kostnadsbesparingar uppnås på lång sikt. Till exempel minskar energieffektiv infrastruktur energikostnaderna, medan hållbara vattenhanteringspraxis kan mildra risker relaterade till vattenbrist.

Skapande av långsiktig värde: Genom att integrera hållbarhetsöverväganden i beslutsfattande och verksamhet skapas ett långsiktigt värde, motståndskraft och konkurrenskraft i ett snabbt föränderligt globalt landskap.



Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet

Det yttersta ansvaret för miljö och hållbarhet ligger hos koncernens verkställande direktör (CEO) och delegeras vidare till respektive dotterbolags verkställande direktörer (MDs) som i sin tur via trafikområdeschefer delegerar det lokala ansvaret till plats-/depåchefer.



Inom koncernen finns ett centralt team för HSEQ & ESG. Teamet består av representanter för både den norska och svenska delen av organisationen och leds av Chief Sustainability Officer (CSO).

Connect Bus styrelse består av Per Skärgård (ordförande), Pav Lamba, Christian Schreyer, Gioia Torresi, Anne Hurn och Elisabeth Andreasson.



Styrande dokument

I Connects Bus ledningssystem finns ett antal styrande dokument för verksamheten. Nedan följer några exempel:

- Hälsa- och säkerhetspolicy – innehåller bl a personalrelaterade frågor (arbetsvillkor, hälsa och säkerhet) samt trafiksäkerhet
- Miljö- och hållbarhetspolicy – innehåller bl a frågor relaterade till miljö (t ex användning av energi, vatten och koldioxidutsläpp) samt sociala frågor (t ex jämställdhet, sociala villkor mm)
- Uppförandekod samt Uppförandekod för leverantörer – innehåller bl a företagets hållning avseende mänskliga rättigheter (efterlevnad av ILO-konventioner samt FN:s deklaration avseende mänskliga rättigheter) och nolltolerans gällande korruption.

Policys och annan dokumentation finns tillgängliga för medarbetarna via verksamhetstavlor och via det digitala verksamhetssystemet.

Väsentlighetsanalys & riskbedömning

Väsentlighetsanalys av miljömässiga, sociala och ledningsrelaterade (ESG) faktorer genomförs och ses över regelbundet. Syftet är att identifiera och prioritera de faktorer och risker som är kritiska för företaget inom området. Hänsyn är tagen till "double materiality-principen" – både ESG-risker som påverkar Connect Bus förmåga att prestera och växa samt ESG-risker som påverkar andra som berörs av Connect Bus beaktas. Det som bedöms vara hög risk adresseras i hållbarhetsstrategin och i policydokument och handlingsplaner upprättas. Nedan följer en översikt över identifierade högriskaspekter:

Miljörisker

Klimatomställning

Omställningen från koldioxidbaserad ekonomi till en mer fossilfri verklighet kan leda till uppkomst av policyrelaterade, juridiska, marknadsrelaterade och tekniska risker för Connect Bus vilket kan påverka ekonomin samt företagets rykte. Connect Bus behöver rusta sig genom att öka andelen elbussar i fordonsflottan och minska beroendet av fossilt bränsle. Detta utarbetas i en strategi för klimatanpassning.

Klimatrelaterade fysiska risker

Akuta väderhändelser och permanenta förändringar i klimatmönster kan utgöra utmaningar för Connect Bus operativa och ekonomiska uthållighet. Högre temperaturer kan leda till överhettning av fordon, minskad effektivitet och ökade drift- och underhållskostnader. Förändringar i cykler för frysning och tö kan öka skador på eller försämring av vägar, vilket kan orsaka operativa störning och/eller skador på bussar. Skogsbränder, extrem nederbörd, stormar, jordskred eller liknande kan resultera i betydande skador på fordon och/eller operativa störningar. För detta ska en strategi för klimatanpassning utarbetas.

Miljörisker i leverantörskedjan

Leverantörers miljöavvikelse kan få konsekvenser för Connect Bus klimatavtryck och rykte. Detta hanteras i företagets uppförandekod för leverantörer samt genom årliga efterlevnadskontroller.

Ineffektiv energianvändning

Det finns risk för ineffektiv energianvändning vid depåer och kontor vilket också kan ge ett ökat bränsleberoende. Det pågår insatser för sparsamt körsätt för att minska energiförbrukningen under transporter. Energi används dock också för uppvärmning exempelvis genom förvärmning av bussar. Uppvärmning används också för att förhindra att tvättanläggningar fryser och bildar is, särskilt i Norge där energipriserna historiskt sett varit låga. I samarbete med rådgivande företag sätts åtgärder in i t ex i form av isolering för att minska miljöpåverkan och optimera ekonomin i energianvändningen på längre sikt.

Utsläpp av växthusgaser

Inom Scope 1 (direkta utsläpp) och Scope 2 (indirekta utsläpp) kan Connect Bus' utsläpp öka till följd av ineffektiv energihantering eller som en följd av t ex utökning av verksamheten i trafikavtal och trafikhuvudmännens krav på fordonssammansättning i flottan. Scope 3 (indirekta utsläpp från värdekedjan) påverkas främst av leverantörers agerande. Utsläpp av växthusgaser är ett fokuserat område då företaget på lång sikt har ett "net-zero" mål vad gäller koldioxidutsläpp. Gemensamma KPI:er för Scope 1-2 började mätas under 2023. Under 2026 tar vi nästa steg och inkluderar Scope 3.

Andra riskområden inom miljö

Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; luftföroreningar, förorenad mark, anskaffning av material och resurseffektivitet, avfallshantering, vattenflöden och -utsläpp. Även gällande dessa områden finns handlingsplaner utifrån lokala förutsättningar.





Hållbarhetsrisker

Mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden i leverantörskedjan

Av naturliga skäl har flera av våra nyckelleverantörer (t ex vad gäller fordon, uniformer och däck) omfattande leverantörskedjor som spänner över stora delar av världen. Några av dessa leverantörer har också verksamhet i områden där det råder hög risk med avseende på mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Vi jobbar mycket aktivt med detta, bl a genom aktiv dialog med leverantörerna, regelbundna leverantörsutvärderingar samt uppföljning via egenkontroller, företagsbesök etc. Samtliga nyckelleverantörer skall signera vår uppförandekod för leverantörer i samband med avtalstecknande.

Hälsa, säkerhet och välmående – bland personal, hos underleverantörer samt bland kunder/resenärer

Överträdelser av principerna för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet och mänskliga rättigheter kan utgöra en operativ, juridisk och ekonomisk risk för Connect Bus. Uppföljning och aktiviteter kring detta behandlas övergripande i våra värderingar, vår hälso- och säkerhetspolicy samt trafiksäkerhetspolicy.

Likåså kan brist på mångfald i arbetsstyrkan och icke-inkluderande arbetsplatser påverka vår prestation. Detta behandlas övergripande i vår miljö- och hållbarhetspolicy

Vårt ISO-certifierade arbetssätt med avvikelserapportering och fokus på ständiga förbättringar ger förutsättningar för att upptäcka eventuella missförhållanden i tidigt skede och sätta in åtgärder för att motverka dessa – både via företagsgemensamma och riktade lokala insatser vid behov.

Andra riskområden inom hållbarhet

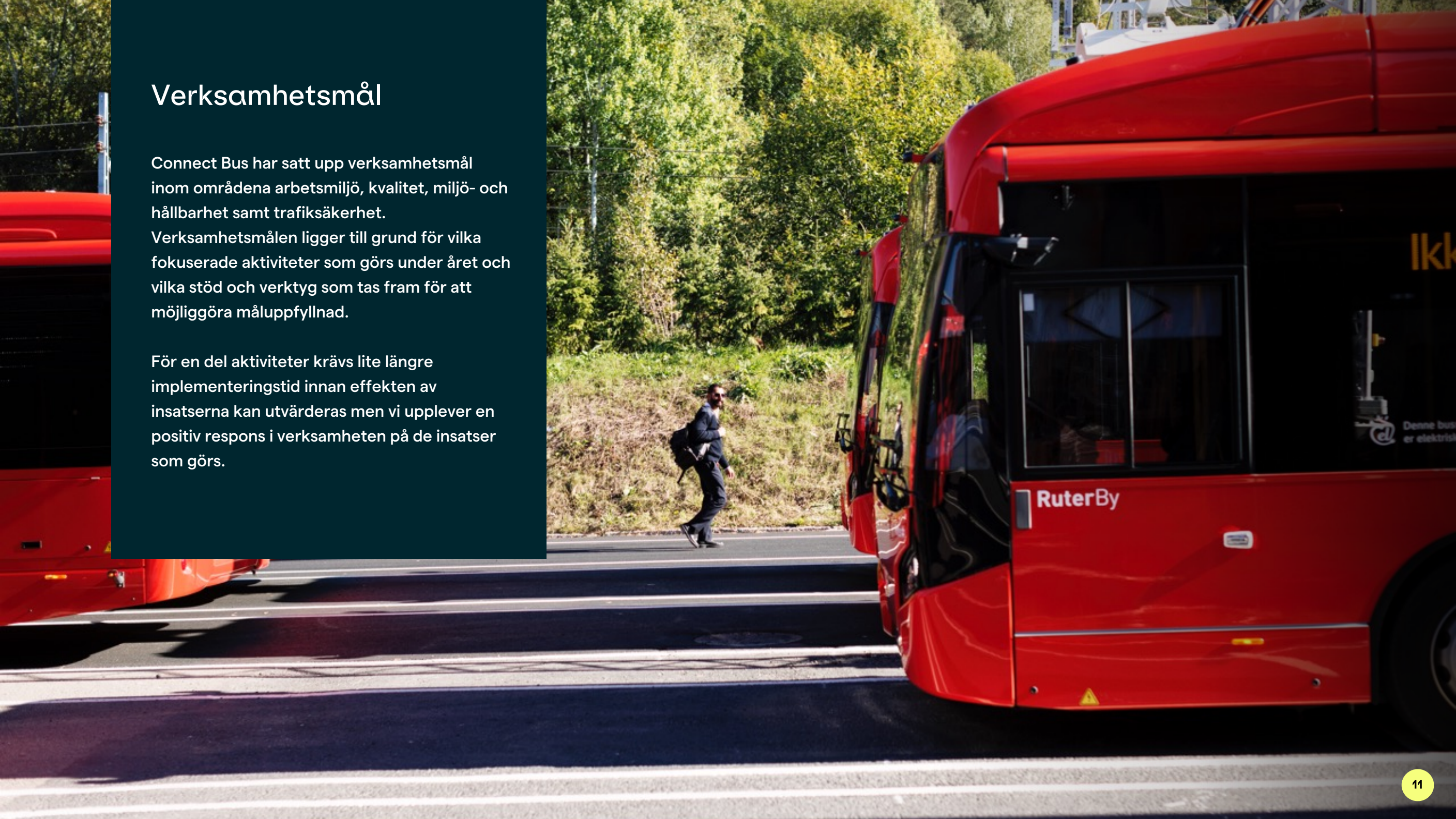
Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; bedrägerier/mutor/korruption och intressekonflikter. Extern kanal för visselblåsning är upprättad som möjliggör för medarbetare och allmänhet att anonymt rapportera om eventuella missförhållanden enligt lag (SFS 2021:890).

Verksamhetsmål

Connect Bus har satt upp verksamhetsmål inom områdena arbetsmiljö, kvalitet, miljö- och hållbarhet samt trafiksäkerhet.

Verksamhetsmålen ligger till grund för vilka fokuserade aktiviteter som görs under året och vilka stöd och verktyg som tas fram för att möjliggöra måluppfyllnad.

För en del aktiviteter krävs lite längre implementeringstid innan effekten av insatserna kan utvärderas men vi upplever en positiv respons i verksamheten på de insatser som görs.





Verksamhetsmål

Sverige

För 2025 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den svenska verksamheten av:

Miljö och hållbarhet

- Reducera bränsleförbrukningen med 2%
- Minska antalet miljöincidenter (antal = 0)

Genom systematisk uppföljning, utbildningsinsatser och ett aktivt arbete med sparsam körning arbetar vi kontinuerligt för att minska vår miljöpåverkan. Vårt mål är att sänka bränsleförbrukningen och förebygga miljöincidenter genom förebyggande rutiner och ökad medvetenhet i organisationen.

Arbetsmiljö

- Minska korttidssjukfrånvaro med 2,5%
- Minska långtidssjukfrånvaro med 3,5%
- Minska antalet allvariga personskador med 10%

För att minska korttids- och långtidssjukfrånvaro samt förebygga allvariga personskador arbetar vi aktivt för en hälsosam, god och stimulerande arbetsmiljö. Frekvent sjukfrånvaro påverkar både resurser och planering, och genom förebyggande insatser skapar vi bättre förutsättningar för stabil drift och trygga medarbetare.

Trafiksäkerhet

- Minska antal skador
- Minska kostnad fordonsskador (kr/km)
- Minimera överträdelser (kör- och vilotider)
- Samtliga taxametrar töms enligt rutin

Specifika utbildningar avseende kör- och vilotider respektive taxameter och riktade utbildningsinsatser vid behov för utvalda fokusområden har genomförts. Växande verksamhet med många nya förare gör att detta är ett område i ständigt fokus.

Kvalitet

- Sträva efter så hög andel utförd trafik som möjligt (med hänsyn tagen till arbetsmiljö och trafiksäkerhet)
- Minska viten med 5% jämfört med föregående år

Genom systematisk uppföljning, tydliga processer och nära samverkan med våra uppdragsgivare arbetar vi kontinuerligt för att säkerställa hög leveransprecision och minska avvikelser. Vårt fokus är att kombinera hög utförd trafik med god arbetsmiljö och hög trafiksäkerhet.



Verksamhetsmål

Norge

För 2025 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den norska verksamheten av:

Miljömål

- Minska utsläppen av växthusgaser
- Förhindra allvarliga miljöutsläpp

Vi ska skydda den yttre miljön och vår omgivning. Det viktigaste verktyget i detta arbete är fokus på körstil och att arbeta med medvetenhet och goda attityder bland alla medarbetare.

Trafiksäkerhetsmål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarliga personskador
- Minska materiella skador

Vi ska ta hand om våra medarbetare, våra tillgångar och vår omgivning. Även här är körstilen en avgörande del. Samtidigt arbetar vi för att minska stress under körning, vi har nolltolerans mot felaktig användning av mobiltelefoner under körning och vi ser till att bussarna och verkstadsutrustningen är i gott skick samtidigt som väder- och prognosrapporter följs noga för att säkerställa korrekt drift.

Kvalitetsmål

- Uppnå hög kundnöjdhet
- Uppnå hög regelbundenhet och punktlighet
- Minska avgifter från uppdragsgivare

Vi arbetar för en trygg och säker resa för våra passagerare, samtidigt som vi ska vara en bra partner för våra uppdragsgivare. Vi arbetar aktivt för att fler ska resa kollektivt, genom kontinuerlig utveckling av våra medarbetares kompetens och HSEQ-medvetenhet, våra arbetsprocesser och system för att säkerställa kundnöjdhet och konkurrenskraft. Vi genomför regelbundna mätningar av kund- och medarbetarnöjdhet som används i vårt ständiga förbättringsarbete.

Arbetsmiljömål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarliga skador
- Minska sjukfrånvaron

Connect Bus har nolltolerans för personskador och dödsfall i och utanför bussen och verkstäderna. Våra anställdas hälsa och säkerhet är vår främsta prioritering. Bussar och verkstadsutrustning ska vara i gott skick. Genom lokala HMS-grupper och bra välfärdssystem ska vi ta hand om våra medarbetare och skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla känner sig omhändertagna.

Exempel på fokuserade aktiviteter under 2025

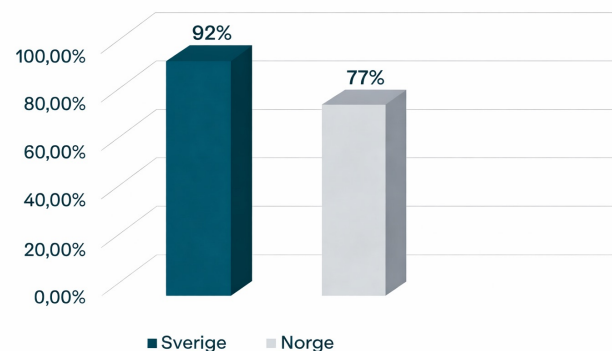
Skapa möjligheter att mäta rätt saker

Kraven kring hållbarhetsrapportering från investerare, myndigheter och trafikhuvudmän gör att vi behöver förbättra och utveckla våra möjligheter till insamling av data. I dagsläget möter vi en del utmaningar då det är flera företag som fusionerats som tidigare haft lite olika sätt att göra saker och mäta verksamheten på. Vi bygger nu vår gemensamma bas och i takt med att också fordonsflottan förnyas blir våra möjligheter till datainsamling och därmed också analys bättre och effektivare. Vi har jobbat mycket detta under de senaste åren och arbetet fortsätter och intensifieras under kommande år.

Resan mot "net zero" utsläpp

Ett långsiktigt miljömål för Connect är att alla våra nya fordon skall köras på förnybara bränslen.

Antal fordon i flottan som körs fossilfritt



Under 2025 fortsatte arbetet mot att gå mot en fossilfri fordonsflotta. Vi ser framför oss att andelen fordon som framförs med icke-fossilfria bränslen fortsätter att minska. Vi ser stöd för det i lagar, regler och i krav från trafikhuvudmän, investerare och ägare. I Norge är branschmålet att alla nya stadsbussar skall drivas med fossilfria bränslen från 2025 och 75% av regionbusstrafiken år 2030. I Sverige har inget branschmål satts men ambitionen är en 70% reduktion av växthusgasutsläpp år 2030 jämfört med 2010.

Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan

I både lagstiftning och i trafikavtal ställs allt högre krav kring spårbarhet och säkra goda arbetsförhållanden i leverantörskedjan.

Hållbarhetsfrågor är numera en självklar del i våra regelbundna leverantörsutvärderingar och i dialogen med våra leverantörer i samband med inköp. Vi ställer krav på att våra leverantörer förbinder sig till att följa Connect Bus uppförandekod och eventuella tillkommande krav som ställs i aktuella trafikavtal.

Stegvis rör vi oss också mot att vidareutveckla våra processer och rutiner på ett sådant sätt att det möjliggör en mer hållbar situation på fler områden än i vår närmaste omgivning. Vi arbetar i nära relation med våra leverantörer för att kunna redogöra för hela leveranskedjan.

Leverantörsbesök och tredjepartsrevisioner

Under 2025 genomförde Connect Bus besök hos flera nyckelleverantörer som en del av vårt löpande arbete med leverantörsdialog och uppföljning. Utöver detta genomfördes en extern ESG-revision hos vår huvudsakliga bussleverantör för 2025. Regelbundna kvartalsvisa ESG-möten hölls också med nyckelleverantörer, vilket gav ett strukturerat forum för dialog kring hållbarhetsrelaterade frågor. Dessa möten omfattade bland annat uppföljning av iakttagelser och förbättringsåtgärder som identifierats genom ESG-revisioner.



Under 2025 har Connect Bus tagit ytterligare steg i omställningen mot fossilfri kollektivtrafik genom flera större trafikstarter med elbussar.

I Blekinge startade vi i augusti ett nytt avtal som omfattar stadstrafiken i Karlskrona samt regiontrafik i hela länet. Totalt innefattar avtalet omkring 130 fordon, varav en betydande andel drivs med el. Trafikstarten markerade en viktig milstolpe för vår fortsatta elektrifiering.

I Kronoberg togs nya elbussar i trafik i Växjö under året. Bussarna var ursprungligen planerade att levereras under 2024 men försenades, vilket innebar att de sattes i drift under 2025. Trots den senarelagda leveransen kunde trafikstarten genomföras enligt plan, och elektrifieringen av stadstrafiken i Växjö har därmed stärkts ytterligare.



I Åre invigdes under hösten nya elbussar för skidbusstrafiken i Duved och Åre. Från vintersäsongen körs samtliga skidbusslinjer med eldrift, vilket innebär att busstrafiken i Åre kommun drivs fossilfritt och att en stor del av fordonsflottan är elektrifierad.



HR & HSEQ dagar

Under 2025 genomfördes gemensamma HR- och HSEQ-dagar, tillsammans med våra lokala verksamheter, med fokus på att stärka ledarskap, lagefterlevnad och det systematiska arbetet inom arbetsmiljö, miljö, kvalitet och trafiksäkerhet.

Syftet med dagarna var att skapa en gemensam förståelse för hur våra styrande ramverk, policys och arbetssätt omsätts i praktiken i den dagliga verksamheten. Genom utbildning, dialog och erfarenhetsutbyte mellan centrala funktioner och lokala organisationer stärktes samspelet mellan strategi och operativ drift.

Under året har vi även stärkt medarbetarnas kompetens inom hållbarhet och säkerhet genom två tematiska workshops. Det första passet behandlade trafiksäkerhet och arbetsmiljöregler, medan det andra fokuserade på miljö och hållbarhet, egenkontroll samt fördjupad förståelse för hur en fordonstvätt och dess reningsprocess fungerar.

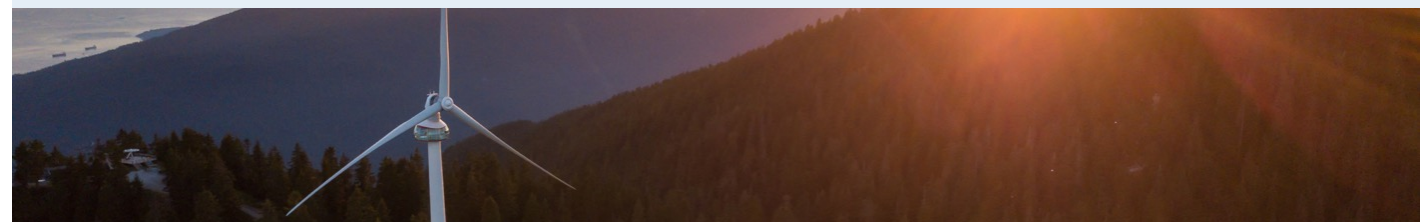
Dessa utbildningsinsatser bidrar till att stärka vår säkerhetskultur och säkerställa att miljömedvetenhet präglar hela vår verksamhet.



Digitaliserad hantering av administration av kemikalier

I takt med att digitaliseringsgraden ökar har arbetet med verktyget I-Chemistry för vår kemikaliehantering i verksamheten fortsatt. Det ger oss en bättre överblick över vilka kemikalier som används (till exempel får inte kemikalier innehållande PFAS förekomma), samtidigt som det underlättar säkerställandet av lagefterlevnad och minimerar riskerna i anslutning till själva användandet.

connect bus x **li.u** LINKÖPING UNIVERSITY



Forskningsarbete om en meningsfull klimatomställning

Under 2025 inledde Connect Bus ett forskningsarbete inom ramen för projektet "En meningsfull klimatomställning", som genomförs av Linköpings universitet vid Institutionen för beteendevetenskap och lärande.

Projektet undersöker hur företag arbetar med klimatomställning och hur detta hänger samman med arbetsmiljö, arbetsvillkor, delaktighet och upplevelsen av meningsfullhet i arbetet. Syftet är att bidra med kunskap om hur den gröna omställningen kan genomföras på ett sätt som stärker både hållbar utveckling och medarbetares engagemang.

Som en del av projektet intervjuas medarbetare i olika roller inom Connect Bus under 2025. Intervjuerna fokuserar på hur vårt hållbarhetsarbete omsätts i praktiken och hur det påverkar organisation, arbetsmiljö och den dagliga verksamheten. Resultaten följs upp i seminarier och workshops och kommer att bidra till fortsatt utveckling av vårt arbete.

Studien pågår från hösten 2025 till våren 2027.



Minska fordonsskador för miljömässiga och ekonomiska vinster

Under 2025 genomförde Connect Bus ett viktigt förbättringsprogram med fokus på att minska materiella skador på vår fordonsslotta. Programmet resulterade i en betydande minskning av både antalet skador och de tillhörande reparationskostnaderna.

Utöver de ekonomiska fördelarna har minskningen också bidragit positivt till vår miljöprestanda genom färre verkstadsrelaterade körningar och lägre utsläpp kopplade till användningen av reservdelar och andra resurser i reparationsarbetet.

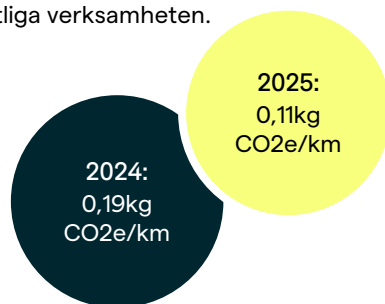
De positiva resultaten möjliggjordes genom ett starkt samarbete mellan verksamheten, HSEQ och teknikavdelningen, som arbetade nära tillsammans för att öka förarnas medvetenhet, stärka kompetensen, dela bästa praxis och etablera nya standarder inom organisationen.

Från diesel till elektrisk mobilitet och fossilfria bränslen – ett viktigt steg mot lägre utsläpp

Under 2025 fortsatte Connect Bus att minska sitt beroende av fossil diesel genom en ökad andel elbussar i drift och fortsatt användning av fossilfria bränslen som HVO i relevanta delar av verksamheten.

Övergången till elfordon och fossilfria bränslen har gett både miljömässiga och ekonomiska fördelar, inklusive lägre växthusgasutsläpp, förbättrad energieffektivitet och lägre driftskostnader.

Framåt förväntar sig Connect Bus att dessa positiva effekter fortsätter att öka i takt med att fler utsläppsfria bussar introduceras och omställningen bort från fossil diesel fortskrider i den befintliga verksamheten.



Förnybar el och biobränsle

Vi använder oss av förnybar el på några av våra depåer. Elen vi då använder kommer från förnybara källor som vatten- och vindkraft. Vi strävar efter att kunna använda förnybara alternativ i flera av våra avtal framöver.

På depåerna i Drøbak och Växjö finns solcellsanläggningar som bidrar till lokal produktion av förnybar el. Den producerade energin används bland annat i driften av elbussar och är en del av den pågående omställningen mot mer hållbara energilösningar i kollektivtrafiken.



Hållbarhetsdata

Medarbetares könsfördelning per land

	2025		2024	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	88,1%	11,9%	88,4%	11,6%
Norge	90,2%	9,8%	90,3%	9,7%
Totalt	89,2%	10,8%	89,2%	10,8%

Könsfördelning i styrelse & koncernledning

	2025		2024	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	3	3	1	4
Koncernledning	8	2	7	2

Medarbetares könsfördelning per roll - Sverige

	2025		2024	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	88,6%	11,4%	89%	11%
Tjänstemän	75,8%	24,2%	75,5%	24,5%

Medarbetares könsfördelning per roll - Norge

	2025		2024	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	91,2%	8,8%	91,4%	8,5%
Tjänstemän	78,4%	21,6%	78,5%	21,5%



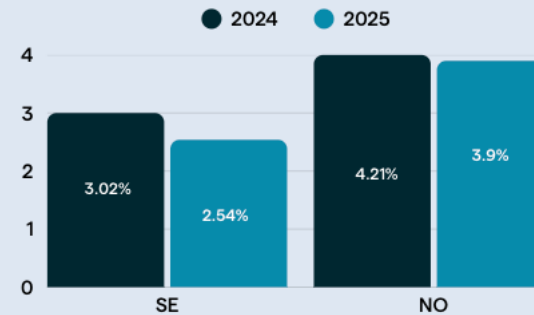
Hållbarhetsdata

Drivmedel (liter)	2025			2024		
	SE	NO	Totalt	SE	NO	Totalt
Diesel	298.466	5.479.067	5.777.533	382.573	8.627.974	9.010.547
Biodrivmedel	10.369.539	11.494.564	21.864.103	11.194.033	9.483.796	20.677.829
Gas	2.165.530	-	2.165.530	3.579.121	-	3.579.121
El (kWh)	10.527.650	26.281.823	36.809.473	2.518.076	14.250.258	16.768.334

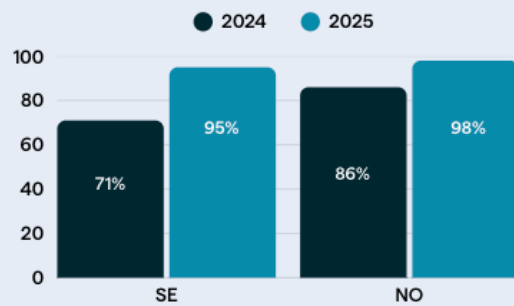
GHG Emissions

	2025	2024
Scope 1	15.329	298.466
Scope 2	8.160	10.369.539
Biobränslen	35.787	2.165.530

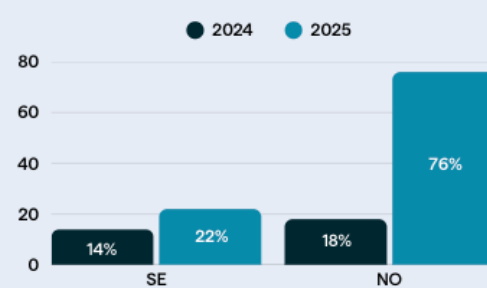
Korttidssjukfrånvaro



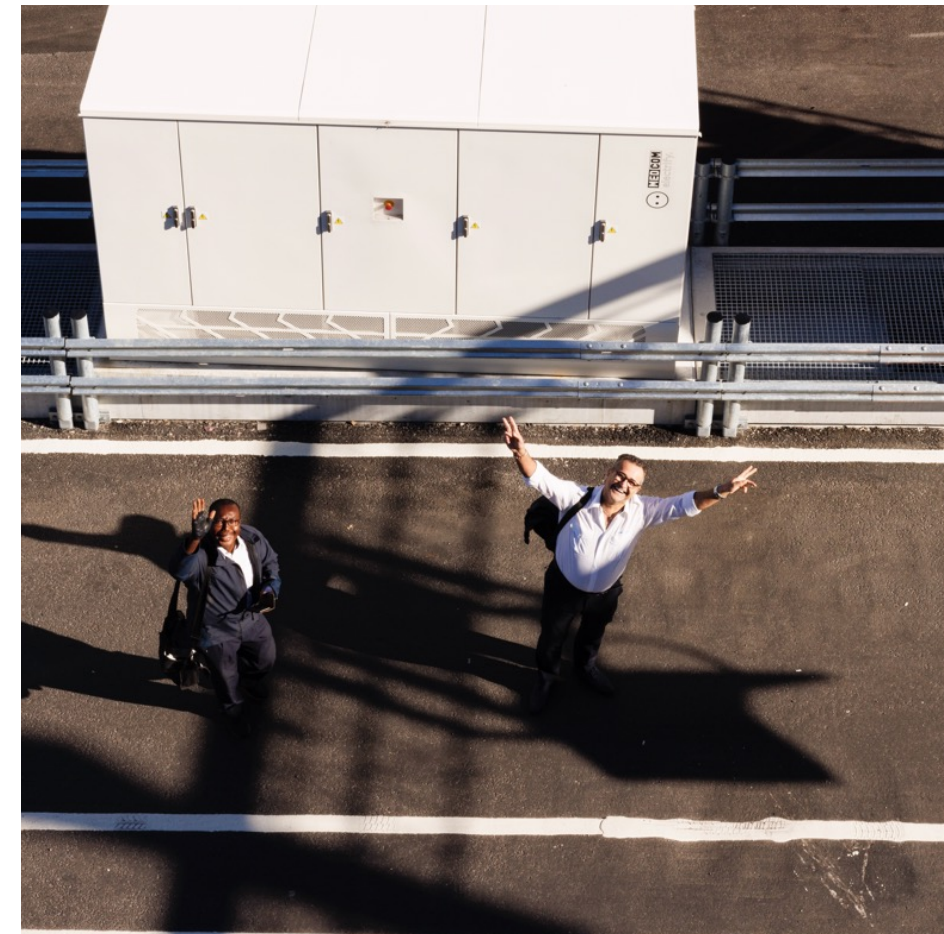
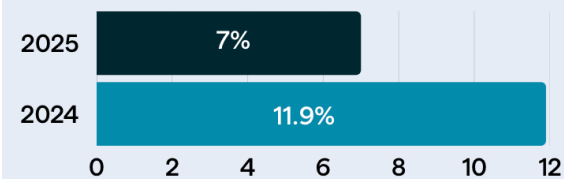
Andel förnybar energi



Andel utsläppsfria fordon



Lost Time Injury Frequency Rate



Om hållbarhetsrapporten

Den här rapporten är upprättad av CCK Holding AB, org.nr 559289-0593, och har upprättats i enlighet med ÅRL:s krav. Rapporten har fastställts av styrelsen.

Det som beskrivs i rapporten avser både verksamheten i Norge och i Sverige.





 **connect bus**